

CONCEPT
RAAMOVEREENKOMST
DUURZAME KANTOORINRICHTING –
‘WERKEN ALS EEN PRO’

tussen
ProRail en **[Opdrachtnemer]**

voor dienstverlening en leveringen ten behoeve van duurzame kantoorinrichting van de diverse bemenste kantoorlocaties en thuiswerkplekken van ProRail:

- Ontwerp en interieuradvies;
 - Meubelmanagement;
 - Levering van meubilair;
- Levering van inrichtingselementen.

Partijen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen “ProRail”,

en

[Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”,

Overwegende:

- dat ProRail de komende jaren behoefte heeft aan producten en dienstverlening op het gebied van kantoorinrichting, op een zo duurzaam mogelijke wijze, inhoudelijk gebaseerd op het concept Werken als een Pro en de daarbij behorende stijlgids;
- dat ProRail daarvoor behoefte heeft aan het contracteren van een samenwerkingspartner die, op basis van het concept Werken als een Pro van ProRail, de leveringen en dienstverlening rondom het gehele traject van ontwerp, aanschaf, revisie, inrichting, plaatsing, beheer en registratie van kantoormeubilair gaat realiseren aangaande de diverse ProRaillocaties;
- dat ProRail ten behoeve hiervan een raamovereenkomst wenst te sluiten op basis waarvan ProRail deelopdrachten kan verstrekken;
- dat ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens artikel 3.33 van de Aanbestedingswet 2012, conform deel II van het ARN²⁰¹⁶ heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbidding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om deze raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- dat Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen wensen vast te leggen;

en verder overwegende:

- dat in het regeerakkoord ‘Vertrouwen in de toekomst’ (2017-2021) is opgenomen dat ProRail wordt omgevormd tot een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid (hierna: zbo);
- dat deze omvorming wordt gerealiseerd door inwerkingtreding van de ‘Wet tot wijziging van de Spoorwegwet en enige andere wetten in verband met de omvorming van ProRail tot een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan’ (hierna: Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail);
- Partijen beogen de onderhavige tussen ProRail en Opdrachtnemer gesloten raamovereenkomst na de omvorming ongewijzigd van kracht te laten blijven;
- indien de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt, de onderhavige raamovereenkomst onder algemene titel overgaat op het zbo ProRail;

zijn overeengekomen als volgt:

1. Begripsbepalingen

- 1.1 In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Begrip	Omschrijving
24-uursmeubilair	Bureau- en bureaustoelen voor werkplekken in de seinzalen van de Verkeersleidingsposten die 24 uur per dag gebruikt worden.
Aanbestedingsprocedure	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging d) van de Raamovereenkomst.
Aanbidding	De aanbidding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure.
All-in	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is <u>alle</u> (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn begrepen.
Circulair (economie)	De circulaire economie is een economisch systeem dat het hergebruik van producten en grondstoffen en het behoud van natuurlijke hulpbronnen als

	uitgangspunt neemt en waardecreatie voor mens, natuur en economie in iedere schakel van het systeem nastreeft.
Contractdocumenten	De documenten genoemd in artikel 3.1 van de Raamovereenkomst.
Contractduur	de periode tussen de begindatum en de voorziene einddatum van de Raamovereenkomst.
Contractjaar	Contractjaar: opeenvolgende periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
Deelopdracht	Een opdracht verstrekt onder de Raamovereenkomst volgens het bepaalde in artikel 0 van de Raamovereenkomst.
FMIS	Facilitair Management Informatie Systeem.
Gedeeltelijke sluiting	Een gedeeltelijke sluiting betekent bijvoorbeeld het afstoten van een aantal verdiepingen of het sluiten van een vleugel.
Inclusiviteit	Ook mensen met een beperking kunnen meedoen in de samenleving en horen erbij. ProRail geeft mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans om te ontdekken hoe hun talent nuttig kan zijn voor de organisatie. Het doel is om mensen met een beperkt arbeidsvermogen en nieuwkomers in Nederland (statushouders) een duurzame arbeidsplaats te bieden in de organisatie.
Inkoopvoorwaarden	De Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail B.V. v 2.2 d.d. 01-01-2023.
Inventarisatie	Het in kaart brengen en registreren van het aanwezige meubilair op alle ProRail locaties.
KPI	Kritieke Prestatie Indicatoren is het instrument om te monitoren of de prestatie-eisen van deze Raamovereenkomst worden behaald of dat deze achterlopen met de doelstellingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het monitoren, behalen en borgen van de KPI's. Conform de communicatiematrix dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever frequent te voorzien van de status van KPI's.
Levensduur	De economische levensduur van een product is de levensduur waarover een product bij aanschaf wordt afgeschreven. De technische levensduur is de vooraf bepaalde periode waarin een object voldoende betrouwbaar de gewenste functies kan blijven vervullen. Deze kan verschillen van de gebruiksduur, wat de periode is dat een product gebruik wordt. Handeling met een product dat aan het einde van zijn levensduur is gekomen en 'afval' is geworden, zodat het ofwel weer hergebruikt kan worden als product of materiaal, ofwel verwerkt wordt als afval.
Levenscyclus	De opeenvolgende en samenhangende stadia van een product of dienststelsel: ontwerp, materiaalwinning, productie, distributie, gebruik en einde levensduur (Engels: life cycle).
Meubelmanagement	Het stelsel wat wordt ingezet om het aanwezige meubilair op de ProRail locaties te registreren.
Mijlpaaldatum	Datum die in de Contractdocumenten als zodanig is aangeduid en geldt als uiterste datum (fatale termijn) waarop de betreffende prestatie door Opdrachtnemer dient te zijn verricht.
Projectlocaties	Locaties die voor tijdelijke aard gehuurd worden voor een specifiek project.
Raamovereenkomst	Het geheel van afspraken die de rechtsverhouding tussen Partijen bepaalt en is vastgelegd in de Contractdocumenten.
Realtime data	Het op basis van actuele (live) data kunnen monitoren.
Regiokantoren	De ProRail kantoorlocaties in de regio's (locaties Utrecht, Amsterdam, Zwolle, Eindhoven en Rotterdam).
Stijlgids	De stijlgids is ontwikkeld als esthetische en functionele richtlijn om de herkenbaarheid van al onze locaties na te streven.
Thuiswerkplekken	Een bureau en bureaustoel bij de ProRail medewerker thuis.
Programma van Eisen (PvE)	Het programma van eisen uit de Aanbestedingsprocedure.
'Werken als een PRO'	Inrichtingsconcept voor de fysieke werkomgeving van ProRaillocaties.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de Deelopdracht(en) die voor het uitvoeren van de opdracht tussen ProRail en Opdrachtnemer overeengekomen worden. De bepalingen in de Raamovereenkomst, alsmede de Deelopdracht(en), zijn tevens van toepassing op alle (rechts)han-

delingen die hiermee verband houden en daaraan voorafgaan, op wijzigingen en op eventuele aanvullende opdrachten, tenzij anders overeengekomen. Het staat Opdrachtnemer niet vrij om ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht andere voorwaarden te hanteren dan in de Raamovereenkomst dan wel de Deelopdracht(en) zijn vastgelegd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail.

2.2 Het toepassingsgebied van de Raamovereenkomst betreft dienstverlening en leveringen ten behoeve van duurzame kantoorinrichting ten behoeve van de diverse bemenste kantoorlocaties en thuiswerkplekken van ProRail, die ProRail door middel van Deelopdrachten aan Opdrachtnemer in opdracht kan geven en nader is beschreven in het PvE en die op hoofdlijnen bestaat uit:

- 1) Ontwerp en interieuradvies van de inrichting van ruimtes conform werkplekconcept ‘Werken als een Pro’ en Stijlgidsen van ProRail, conform wettelijke normen en bepalingen;
- 2) Meubelmanagement: registratie en beheer van (kantoor)meubilair en overige producten binnen de subcategorie inrichting, opstellen van meerjaren onderhoudsbegroting en -planning, uitvoeren voor preventief onderhoud en revitaliseren en kabelmanagement;
- 3) Levering en onderhoud van alle soorten meubilair volgens de opgestelde circulaire prioritering en opgestelde loops;
- 4) Ontwerp, realisatie en levering en onderhoud van Inrichtingselementen.

2.3 Niet tot het toepassingsgebied van de Raamovereenkomst behoren:

- 1) 24-uursmeubilair (24/7 bureaustoelen en 24/7 desks);
- 2) Gebouwgebonden verlichting en installaties;
- 3) Vloerverlichting/ruimtenummering;
- 4) Verhuizingen;
- 5) Witgoed- en grootkeukenapparatuur;
- 6) Vloerbedekking;
- 7) ICT-middelen, leveren van bekabeling of andere accessoires;
- 8) Televisies en AV-middelen;
- 9) Kantoorartikelen (pennen, markers, flipovers, whiteboards, etc.)

2.4 De totale waarde (maximale waarde) van alle Deelopdrachten gezamenlijk die ProRail gedurende de looptijd (inclusief eventuele verlengingen) van deze Raamovereenkomst kan verstrekken aan Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van € 14.000.000 (veertien miljoen euro), exclusief BTW.

2.5 ProRail informeert Opdrachtnemer over het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4. Er kunnen vanaf dat moment geen nieuwe Deelopdrachten worden verstrekt.

2.6 De maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

2.7 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft ProRail het recht, doch niet de verplichting, om het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied aan te passen indien voortschrijdend inzicht dan wel de realiteit van dat moment hierom vraagt. Deze aanpassingen zijn echter alleen toegestaan indien en voor zover hierin is voorzien in de Raamovereenkomst, dan wel het PvE.

Het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied kan in ieder geval worden gewijzigd, telkens indien er sprake is van één of meerdere van de volgende omstandigheden:

- a. mutaties van locaties: er kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst één of meerdere locaties worden toegevoegd aan de overeengekomen locaties of er kunnen één of meerdere van de overeengekomen locaties komen te vervallen;
- b. mutaties in m2: gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen de oppervlakten (m2) van ProRail locaties die vallen binnen het toepassingsgebied van deze Raamovereenkomst op- en afschalen;

3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden

3.1 De volgende Contractdocumenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Raamovereenkomst:

- 1) Wijzigingen op dan wel uitbreidingen van de Raamovereenkomst, mits schriftelijk gedurende de contractperiode tussen Partijen overeengekomen;
- 2) Nota(s) van Inlichtingen (Nvl) d.d. [datum] (Annex [x]), waarbij in geval van tegenstrijdigheid de meest recente Nvl prevaleert boven voorgaande Nvl's;
- 3) De Raamovereenkomst: dit document;
- 4) Deelopdrachten;

- 5) Inkoopvoorwaarden (**Annex [x]**);
- 6) Aanbestedingsstukken, waaronder de Leidraad en het PvE, inclusief bijlagen (**Annex [x]**);
- 7) Aanbieding (**Annex [x]**).

- 3.2 Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat in artikel 3.1 eerder genoemd wordt. De bijlagen bij de Contractdocumenten hebben geen invloed op de bovengenoemde rangorde van Contractdocumenten en maken deel uit van het betreffende Contractdocument, eventueel conform de rangorde zoals in het betreffende Contractdocument is bepaald.
- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.
- 3.4 Op de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op **[datum]** en kent een looptijd van vier (4) jaar. Behalve in het geval van verlenging volgens artikel 4.2, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 4.2 ProRail heeft het recht om de looptijd van de Raamovereenkomst vier (4) maal met een periode van één (1) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.
- 4.3 Voor zover hiervan sprake is, wordt de looptijd van een Deelopdracht vastgesteld in de Deelopdracht zelf. Deze kan korter of langer duren dan de looptijd van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van een Deelopdracht blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst daarop integraal van kracht.
- 4.4 De bepalingen van de Raamovereenkomst, dan wel een Deelopdracht, blijven ook na beëindiging ervan van toepassing indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 4.5 ProRail heeft het recht om de Raamovereenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 is bereikt dan wel indien (één van) de situatie(s) zoals beschreven in de artikelen 9.4, artikel 9.5 of artikel 9.6 zich voordoet. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 4.6 ProRail heeft ook overigens het recht om de Raamovereenkomst, dan wel een Deelopdracht, op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 4.7 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat de grondslag voor de Raamovereenkomst onrechtmatig is dan wel dat deze niet rechtsgeldig tot stand is gekomen, dan is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst direct tussentijds op te zeggen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden, onder voorbehoud van alle andere rechten en zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling daarmee verbandhoudende.
- 4.8 Indien de Raamovereenkomst of een Deelopdracht om welke reden dan ook eindigt, dan verplicht Opdrachtnemer zich om alle in redelijkheid van hem te verwachten medewerking te verlenen voor een soepele en vreedzame overdracht van de dienstverlening aan een nieuwe opdrachtnemer. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, begrepen het desgevraagd onverwijld en onvoorwaardelijk overdragen van informatie aan ProRail die ProRail nodig heeft voor het inrichten van een aanbesteding voor het toepassingsgebied van deze opdrachten eventuele kennisoverdracht aan een nieuwe opdrachtnemer.

5. Deelopdrachten

- 5.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.

- 5.2 Door ProRail worden Deelopdrachten aan Opdrachtnemer verstrekt, volgens het volgende bestelproces:
1. ProRail verzoekt Opdrachtnemer om een offerte te geven voor het uitvoeren van de betreffende Deelopdracht. Daarbij verstrekt ProRail het aantal en welke producten en/of dienstverlening het betreft, welke levertijd hierbij gevraagd wordt en geeft zij, indien relevant, eventuele bijzondere omstandigheden of voorwaarden die daarbij van toepassing zijn;
 2. Opdrachtnemer is verplicht binnen de daarvoor door ProRail gestelde termijn een gespecificeerde offerte te verstrekken voor de betreffende Deelopdracht, in overeenstemming met de tussen Partijen in artikel 6 overeengekomen tarieven of, in geval is overeengekomen dat dit een nader te specificeren marktconforme prijs tarief betreft, een marktconforme prijs of tarief;
 3. Indien ProRail de offerte accepteert, dan volgt er een bestelopdracht waarmee de Deelopdracht tot stand komt.

Opdrachtnemer is verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.

- 5.3 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2 de omvang van een Deelopdracht aan een derde in opdracht te geven indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:

- 1) Opdrachtnemer brengt niet of niet in overeenstemming met artikel 5.2 de in dat artikel bedoelde offerte uit;
- 2) een Deelopdracht met dezelfde omvang is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
- 3) de situatie beschreven in artikel 9.7 doet zich voor;
- 4) de vereiste spoed of het specifieke of specialistische karakter van de betreffende Deelopdracht staat er naar het redelijk oordeel van ProRail aan in de weg dat die door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

- 5.4 Het bepaalde in de Raamovereenkomst is integraal van toepassing op elk van de Deelopdrachten.

6. Prijs en indexering

- 6.1 De prijs voor de uitvoering van een Deelopdracht, alsmede de exacte samenstelling daarvan, is vastgelegd in de Deelopdracht zelf. Opdrachtnemer is verplicht om in haar offertes voor Deelopdrachten de prijzen te hanteren als opgenomen in de Aanbieding, in overeenstemming met de eisen die daarover gesteld zijn in de Contractdocumenten, waaronder het PvE. Indien dient te worden uitgegaan van een prijs of tarief dat niet is opgenomen in de Aanbieding, dan dient de Opdrachtnemer een marktconform tarief te hanteren, in overeenstemming met diens Aanbieding in dit kader.

- 6.2 Wijzigingen, inkrimping en uitbreiding van de Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 6.2 Inkoopvoorwaarden worden verrekend tegen de tarieven en bedragen zoals die zijn opgenomen in de Aanbieding. Wijzigingen die prijsconsequenties hebben dienen vergezeld te gaan van een open begroting.

- 6.3 De in de Overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven zijn “all-in”, vast, in Euro, exclusief BTW en niet verrekenbaar tot aan het einde van het jaar volgende op dat van het aangaan van de Overeenkomst.

Partijen hebben vanaf dan recht op indexering van de prijzen en tarieven, waarbij geldt:

- Indexering vindt enkel plaats per 1 januari van het betreffende kalenderjaar;
- ProRail zal uiterlijk in de maand december van jaar n op basis van de art 1.2 beschreven werkwijze de index vaststellen;
- Indexering geschiedt op basis van de vastgestelde¹ indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) van de maand Augustus van het huidig jaar² (n) en reeds eerder vastgestelde² indexcijfer van de maand Augustus van het voorgaande jaar (n-1).

Index Tarieven

Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/>

Website Instellen volgens die hieronder benoemde items of via direct met de “Link”:

Thema's:

- Arbeid en sociale zekerheid;
- Arbeid en arbeidsmarkt;

¹ Hierbij zijn de vastgestelde indexcijfers

- het voorlopige indexcijfer van augustus van het jaar n, vast te stellen uiterlijk in december van jaar n
- het vastgestelde indexcijfer van het voorgaande jaar (n-1) zoals vastgesteld in (uiterlijk) december jaar n-1

² Het huidig jaar is het jaar (n) waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).

- Lonen, cao-lonen en arbeidskosten;
- Lonen en cao-lonen;
- Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2010=100);

Bedrijfstakken/branches (SBI 2008):

- Bedrijfstakken 3e digit, naar 2e digit;
- 71 Architecten en ingenieurs; technis.;
- 711 Architecten- en ingenieursbureau;

Onderwerp;

- Indexcijfers;
- Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen;

CAO-sectoren:

- Totaal Cao-sectoren;

Versie:

- Huidige cijfers;

Perioden:

- Vast te stellen voorlopig indexcijfer van Augustus van het huidig² jaar n en het vastgestelde¹ indexcijfer van Augustus van het jaar n-1;

Link³:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?dl=712A2>

Index Prijzen

Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/>

Website Instellen volgens die hieronder benoemde items of via direct met de “Link”:

Thema's:

- Prijzen;
- Producentenprijzen;
- Industrie;
- Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100;

Producten (PRODCOM):

- C Industriële producten;
- 310 Meubelen;
- 3101 Kantoor- en winkelmeubelen

Onderwerp;

- Producentenprijsindex (PPI);

Afzet-, invoer-, verbruiksprijzen:

- Verbruiksprijzen

Perioden:

- Voorlopig indexcijfer van Augustus van het huidig² jaar n en het vastgestelde¹ indexcijfer van Augustus van het jaar n-1;

Link³:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?dl=8F72A>

³ Men moet erop bedacht zijn dat deze link kan wijzigen en dat de link naar een default waarde kan gaan. Is dit het geval start dan de website <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/> op stel overeenkomstig wat hierboven staat voor de desbetreffende tabel in.

Indexberekening

Voor het indexeren van de prijzen en tarieven wordt de onderstaande formules gehanteerd:

De Tarieven worden op navolgende wijze bepaald:

$$T_{(n+1)} = T_n * \frac{L_n}{L_{(n-1)}}$$

$T_{(n+1)}$	Uiteindelijke uurtarief voor het komende jaar
T_n	Uurtarief voor het huidige jaar
L_n	Cao-loonindex (zie Index Tarieven) voor de maand Augustus van het jaar n (= huidige jaar ²)
$L_{(n-1)}$	Cao-loonindex (vastgesteld ²) als L_n , maar dan voor de maand Augustus van het voorgaande jaar

De Prijzen worden op navolgende wijze bepaald:

$$P_{(n+1)} = P_n * \frac{M_n}{M_{(n-1)}}$$

Waarbij:

$P_{(n+1)}$	Uiteindelijke Materiaalprijs voor het komende jaar
P_n	Materiaalprijs voor het huidige jaar
M_n	Materiaalindex (zie Index Prijzen) voor de maand Augustus van het jaar n (= huidige jaar)
$M_{(n-1)}$	Materiaalindex (vastgesteld ¹) als M_n , maar dan voor de maand Augustus van het voorgaande jaar

7. Begroting, facturatie en betaling

- 7.1 Opdrachtnemer stelt binnen zes (6) maanden na ingangsdatum van het contract, op basis van de 0-meting, een meerjarenonderhoudsbegroting (MJOB) en Meerjarenonderhoudsplanning (MJOP), een definitief bedrag per locatie per jaar op voor instandhouding, gebaseerd op alle uitgangspunten van de Aanbestedingsstukken en in lijn met diens Aanbieding. Dit bedrag wordt in overeenstemming met ProRail vastgesteld, waarna dit onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst. Facturatie van de werkzaamheden voor instandhouding worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van werkelijke activiteiten. Opdrachtnemer geeft onderbouwd inzicht in de totstandkoming van alle kosten.
- 7.2 Deelopdrachten zonder overeengekomen looptijd, bijvoorbeeld in het kader van leveringen of eenmalige werkzaamheden, worden na uitvoering van de betreffende Deelopdracht, achteraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen in de betreffende Deelopdracht zelf.
- 7.3 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen in PDF-formaat te worden verzonden naar: crediteurenadministratie@prorail.nl.

Op elke factuur vermeldt Opdrachtnemer:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| • Kostenplaatsnummer; | |
| • Totaalbedrag; | |
| • Ordernummer | zie opdrachtbrief |
| • Regelnummer | zie opdrachtbrief |
| • Datum opdracht: | zie opdrachtbrief |
| • Uw crediteurennummer: | zie opdrachtbrief |
| • BTW-codenummer van ProRail: | 804170009 B01 |
| • BTW-codenummer van Opdrachtnemer: | [BTW nummer] |

8. Samenwerking en partnerschap

- 8.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ontwikkelt de samenwerking tussen ProRail en Opdrachtnemer, in overeenstemming met de beschrijving daarvan in het PvE. Opdrachtnemer verleent hieraan steeds zijn medewerking naar beste kunnen, eer en geweten.
- 8.2 In de samenwerking zoals bedoeld in artikel 8.1 worden de volgende twee fases onderscheiden:
- a) Implementatiefase (eerste zes maanden van het eerste contractjaar);
 - b) Beheerfase (vanaf de zevende maand van het eerste contractjaar).
- De bijzonderheden met betrekking tot de samenwerking en de daarbij behorende verplichtingen van Partijen, alsmede de op te leveren documenten in de verschillende fases is beschreven in het PvE.
- 8.3 De documenten die, in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE, worden opgeleverd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden toegevoegd aan de Contractdocumenten en maken daar vanaf het moment van oplevering integraal onderdeel van uit als ware zij een Contractdocument zoals bedoeld in artikel 3.1, sub 1), tenzij in het betreffende moment iets anders is bepaald of uit de aard of inhoud van het betreffende document iets anders blijkt.

9. Niveau van dienstverlening, contractmanagement, rapportage en evaluaties

- 9.1 ProRail voert contractmanagement uit in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE.
- 9.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwartaal en jaarlijkse verslaglegging, in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE. Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal binnen tien (10) werkdagen na afloop van het kwartaal een (financiële) rapportage, gespecificeerd per maand.
- 9.3 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Raamovereenkomst, toetst ProRail dan wel een onafhankelijke derde partij of de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten aan de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) voldoen, in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de KPI's is voldaan.
- 9.4 Partijen evalueren periodiek op initiatief van ProRail, de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in artikel 9.3 bedoelde toets aan de KPI's. Indien ProRail en Opdrachtnemer niet tot overeenstemming komen over de toetsing dan wordt, op kosten van Opdrachtnemer, een onafhankelijke derde partij om een bindend advies gevraagd.

Mede op basis van de door Opdrachtnemer behaalde resultaten, besluit ProRail of gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties zoals bedoeld in artikel 4.2. Bij aantoonbare tekortkoming in de naleving van de vereiste prestaties door Opdrachtnemer, is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst of in voorkomend geval een Deelopdracht te ontbinden.

- 9.5 In afwijking op artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden geldt het bepaalde in dit artikel.

Indien op één resultaatgebied van de toets zoals bedoeld in artikel 9.3 de minimaal overeengekomen eindscore niet wordt behaald, dan is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt en met in achtname van het bepaalde in dit artikel en het PvE.. ProRail zal, alvorens daadwerkelijk tot ontbinding op grond van dit artikel over te gaan, het bepaalde in artikel 9.6 in werking stellen, waarmee Opdrachtnemer een redelijke termijn gegund wordt om alsnog tot de geëiste eindscore te komen op het betreffende resultaatgebied, tenzij dit reeds blijvend onmogelijk is. Indien binnen een periode van zes maanden vanaf het moment van goedkeuring van het plan van aanpak zoals bedoeld in artikel 9.6 geen significante verbetering is geconstateerd op het betreffende resultaatgebied, dan is ProRail gerechtigd om over te gaan tot de daadwerkelijke ontbinding van de Raamovereenkomst.

In de implementatiefase geldt dat voor de KPI's van het resultaatgebied 'implementatie' uit het KPI dashboard minimaal 75% behaald dient te zijn binnen zes maanden vanaf het moment waarop ProRail heeft bevestigd dat deze fase is aangevangen. Het resultaatgebied 'implementatie' dient uiterlijk binnen negen maanden vanaf het moment waarop ProRail heeft bevestigd dat deze fase is aangevangen voor de volledige 100% te zijn behaald.

In de beheerfase geldt dat de normeringen bij aanvang van deze fase en daarna steeds jaarlijks door ProRail worden bepaald en vastgesteld en opgenomen op het tabblad ‘beheerfase’ in het KPI dashboard. Daar waar mogelijk kent dit een progressief karakter. In deze fase geldt dat voor elke KPI op het tabblad ‘beheerfase’ jaarlijks minimaal 75% behaald dient te zijn.

- 9.6 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in artikel 9.3 daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle KPI's. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de KPI's wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer. Indien binnen de daaroveren overeengekomen termijn vanaf het moment van goedkeuring van het plan van aanpak geen significante verbetering is geconstateerd op het betreffende resultaatgebied, dan is ProRail gerechtigd om over te gaan tot ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 9.7 ProRail heeft het in artikel 0 van dit Contractdocument bedoelde recht om geen Deelopdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken:
- a) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in artikel 9.6: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;
 - b) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven in artikel 9.6 er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet.
- 9.8 Het bepaalde in artikel 9 van dit Contractdocument laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 De bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, dan wel de Deelopdracht beschikbaar komende informatie van één der Partijen, waarvan de andere Partij(en) het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, zal door elke Partij vertrouwelijk worden behandeld en niet opzettelijk aan derden, direct of indirect, ter beschikking worden gesteld.
- 10.2 Opdrachtnemer verplicht zich op verzoek van ProRail voor alle in te zetten personeel bij uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst dan wel een Deelopdracht tot het laten ondertekenen van een schriftelijke geheimhoudingsverklaring, dan wel in reactie op dit verzoek aan ProRail aan te tonen dat het betreffende personeel reeds aan een gelijkwaardige geheimhouding is gebonden. Dit geldt zowel voor eigen personeel als voor personeel van derden dat, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, wordt ingezet.
- 10.3 Het is geen der Partijen toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken andere Partij(en) enige vorm van publiciteit te geven aan de Raamovereenkomst, anders dan voor een juiste uitvoering daarvan of ingevolge geldende wet- en regelgeving noodzakelijk is.

11. Verwerking van Persoonsgegevens

- 11.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten geen persoonsgegevens verwerken als verwerker voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke. Mocht dat uitgangspunt tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst veranderen en Opdrachtnemer wel als verwerker voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens gaan verwerken, dan sluiten Partijen voorafgaand aan die verwerking een Verwerkersovereenkomst volgens het model van ProRail. Opdrachtnemer zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.

12. Afwijkingen op de Inkoopvoorwaarden
(n.v.t.)

13. Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail

- 13.1 Zodra de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt gaan de rechten en verplichtingen aan de zijde van ProRail B.V. uit hoofde van de Raamovereenkomst onder algemene titel over op het zbo ProRail en blijft de Raamovereenkomst ongewijzigd van kracht.
- 13.2 Mocht de overgang onder algemene titel zoals bedoeld in artikel 13.1 van dit Contractdocument leiden tot een kostenverhoging van één der Partijen in het kader van deze Raamovereenkomst dan draagt iedere partij haar eigen kosten.

14. Eigen verklaring sanctiepakket Rusland

- 14.1 Opdrachtnemer heeft bij diens Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 14.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14.1 heeft ProRail het recht om de Raamovereenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van artikel 14.1 volledig nakomt.

Aldus overeengekomen door de Partijen:

ProRail
voor deze:

Opdrachtnemer
voor deze:

Naam:
Datum:

Naam:
Datum:

en

Naam:
Datum: